

# Skolresevillkor

Dessa villkor gäller mellan GotlandsResor AB (GRAB) och för dig som själv eller genom annan träffar avtal med GRAB enligt vad som angetts i bekräftelsen.

## 1. DEFINITIONER

En grupp föreligger när en beställning av logi – med eller utan måltider – på en anläggning omfattar ett sällskap om minst 15 personer som ankommer och/eller avreser vid samma tidpunkt. Vid beräkning av antalet gäller det antal som beställaren angett vid beställningstillfället. Beställare är den person – juridisk eller fysisk – som är betalningsskyldig för gruppbeställningen.

En beställnings värde är avtalat pris för hela beställningen eller summan av beställt antal deltagare multiplicerat med avtalat pris per deltagare och dag, samt priset för särskilt beställda tjänster.

## 2. BESTÄLLNING

Beställning kan ske muntligen eller skriftligen. GRAB skall skriftligen t ex via elektronisk post, bekräfta mottagandet av en beställning för att denna skall kunna åberopas av beställaren eller GRAB. I bekräftelsen bör priset nogga anges och vad som bestämts: antal deltagare, måltider samt eventuella övriga särskilda önskemål.

Anmärkning:

Senast 14 dagar före första ankomstdatum skall beställaren lämna GRAB en namnlista över deltagarna med önskemål om rumsfördelning.

## 3. SÄRSKILDA ÖNSKNINGAR VID BESTÄLLNING

Har beställaren särskilda önskemål vad gäller t ex mathållning eller anpassning av inredning till kunder med funktionshinder, skall dessa framföras redan vid beställningstillfället. Detsamma gäller om beställaren kräver särskilda säkerhetsarrangemang.

## 4. AVBESTÄLLNING/ÄNDRING

GRAB skall skriftligen bekräfta mottagandet av en avbeställning, för att denna skall kunna åberopas av beställaren eller GRAB.

Vid avbeställning / ändring 28-7 dagar före ankomstdatum kommer en avgift på 100 kr/tillfälle att tas ut. All avbeställning/ändring sker via mail till GRAB [grupp@gotlandsresor.se](mailto:grupp@gotlandsresor.se)

Vid avbeställning/ändring av hel eller del av grupp senare än 28 dagar före ankomstdatum skall beställaren ersätta GRAB med 75 % av värdet på beställningen.

Vid avbeställning/ändring av hel eller del av grupp senare än 12 dagar före ankomstdatum skall beställaren ersätta GRAB med 100 % av värdet på beställningen.

En vecka innan ankomstdatum låses bokningen och inga avbokningar / ändringar kan göras.

I de fall en beställning innehåller olika ankomstdatum för deltagarna räknas det tidigaste datumet som angivits i beställningen. Om GRAB drabbas av särskilda kostnader till följd av avbeställningen, utöver värdet av beställningen, skall dessa ersättas till fullo av beställaren. Detta gäller endast om avbeställning skett senare än 28 dagar före ankomstdatum, såvida inte annat avtalats mellan parterna

## 5. BETALNING/FÖRSKOTTSBETALNING

Beställaren är ansvarig för samtliga enligt beställningen uppkomna kostnader. Om deltagarna skall betala något var för sig, måste detta godkännas av GRAB. Uteblir deltagare från beställd måltid, medför detta ej rätt till nedsättning av priset.

Betalning skall erläggas enligt överenskommelse. Om betalningsfristen över-skrids har GRAB rätt att debitera dröjsmålsränta från förfallodagen med gällande diskonto med tillägg av åtta procentenheter. Vid fakturering tillkommer faktureringsavgift.

GRAB tillämpar förskottsbetalning vid grupp- & skolresebokningar. 75% av värdet på beställningen ska vara GRAB tillhanda senast 28 dagar före ankomst. Erläggas ej förskottsbetalning inom avtalad tid är beställningen inte bindande för GRAB och arrangemanget avbokas därmed.

## Definitiv slutfaktura med specificerad moms regleras efter gruppens avresa.

Vid avbeställning skall avräkning från förskottet ske med belopp som beställaren eventuellt skall erlägga på grund av sen avbeställning. Återstår därefter något belopp av förskottsbetalningen skall detta belopp, med avdrag för bankkostnader eller motsvarande, återbetalas inom sju dagar från avbeställningen.

Skulle tvist om beställarens ersättningsskyldighet uppkomma, har GRAB rätt att innehålla förskottsbetalningen upp till omtvistat belopp till dess tvistefrågan avgjorts

## 6. RESERVATION FÖR PRISÄNDRINGAR

a) Om kostnader för leverans enligt beställningen ökar till följd av höjda skatter, devalvering, myndigheters beslut eller därmed jämförbara omständigheter är GRAB berättigad att ta ut pristillägg som svarar mot kostnadsökningen.

b) Om GRAB vill reservera sig för prishöjningar av andra skäl än vad som angivits ovan, skall GRAB vid bokningstillfället tydligt ange att prisförändringar kan komma att ske.

c) GRAB skall omgående informera beställaren när pristillägg sker.

## 7. FORCE MAJEURE

Strejk, lockout, eldsvåda, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför GRABs kontroll, berättigar GRAB att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

## 8. ANSVARIG FÖR EGENDOM/VÅLLANDE AV SKADA

GRAB har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i stugor/lägenheter. Skulle det emellertid visa sig att anläggningen eller dess anställda handlat vårdslöst eller oaktsamt eller på annat sätt haft skuld i att egendom förkommit eller skadats, ansvarar GRAB för den förkomna/skadade egendomen. GRAB ansvarar också för egendom som förvaras i av anläggningen låst förvaringsutrymme.

Om egendomen är av särskilt högt värde måste emellertid anläggningen upplysas om detta. Anläggningen har nämligen ingen skyldighet att förvara egendom som är av högt värde och är ersättningsskyldigt för fulla värdet av egendomen endast i det anläggningen har åtagit sig att ansvara för den. Annan skada som vållas beställaren genom försummelse från anläggningens sida skall ersättas. Beställaren är å sin sida ansvarig för skada som denne själv eller deltagare i gruppen genom försummelse vållar anläggningen.

## 9. TVISTER

För att lösa tvister eller oklarheter vid tillämpning av dessa villkor, står SHRs Ansvarsnämnd kostnadsfritt till parternas förfogande. SHRs medlemsföretag har förbundit sig att följa Ansvarsnämndens beslut.